



# KEMAMPUAN KOMUNIKASI



# Tujuan Pembelajaran



**Mengidentifikasi hal terkait komunikasi**



**Memiliki sikap analitik dan terlibat aktif di dalam kelompok**

# Pengertian Komunikasi

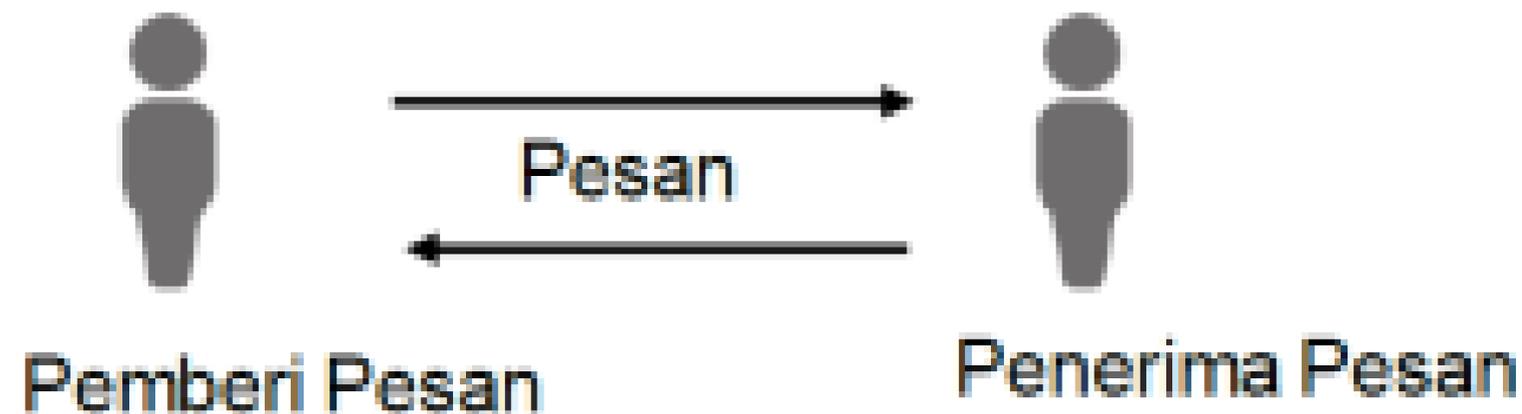
" Suatu proses pertukaran informasi dari satu pihak ke pihak lain yang didalamnya terjadi pertukaran pikiran, opini, informasi dan melibatkan perasaan, sikap serta keyakinan dari pengirim pesan."

*~Axley (1984): Webster's College Dictionary*



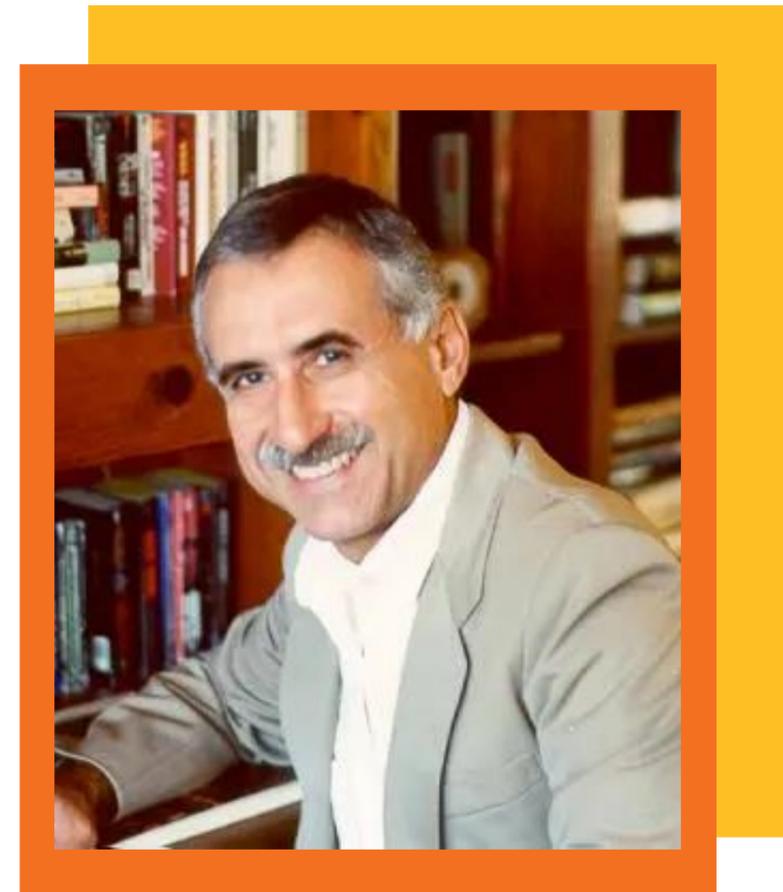
# Komunikasi Efektif

"Ketika penerima pesan memahami pesan yang disampaikan oleh pemberi pesan dan penerima pesan dapat membeirkan respon yang tepat atau sesuai dengan pesan yang disampaikan oleh pemberi pesan."



# Komunikasi Efektif

- Professor Albert Mehrabian (Profesor Psikologi) yang meneliti terkait komunikasi, menyatakan bahwa dalam berkomunikasi, dipengaruhi oleh beberapa aspek berikut:



# Apa itu komunikasi sehat?

"Komunikasi yang berlangsung 2 (dua) arah, tidak manipulatif, tidak saling menyinggung / merendahkan. Komunikasi sehat terjadi ketika adanya keterbukaan, saling menghormati, adanya perasaan aman dan saling mendengarkan."



# Bagaimana Memulai Komunikasi Sehat?



Menggunakan pernyataan “saya”.



Sampaikan kalimat dengan jelas.



Jangan mengesampingkan perasaan.



Bangun kepercayaan.



Bertanya.

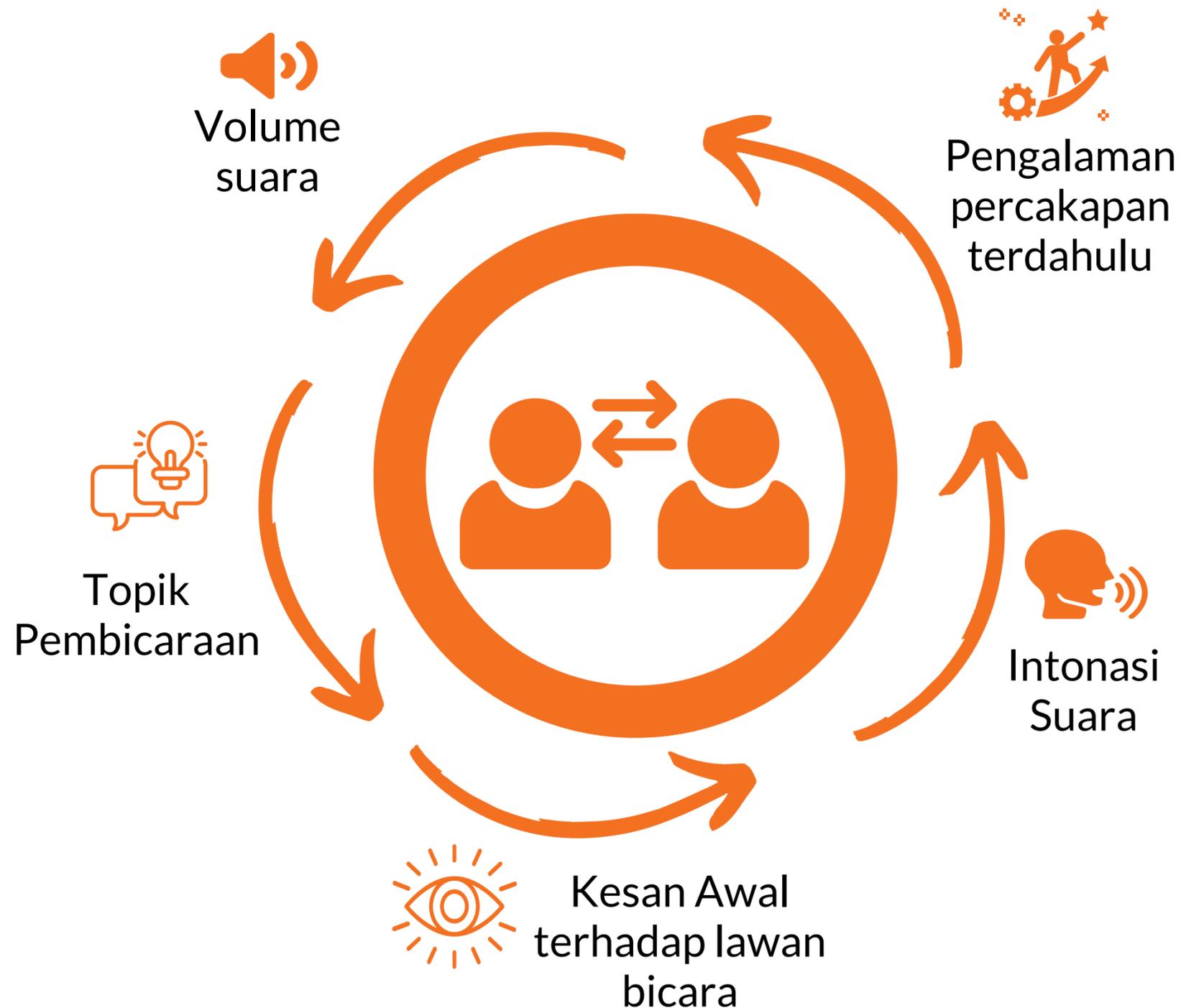


Gunakan intonasi suara yang sesuai.



Jangan malu untuk meminta maaf.

# Gangguan Dalam Hal Komunikasi



Dalam proses komunikasi, sangat mungkin terjadi gangguan. Hal tersebut membuat kita perlu memperhatikan pemilihan metode, kata yang tepat dan sesuai untuk setiap pesan, dengan mempertimbangkan kepribadian penerima (usia, jenis kelamin, dan latar belakang Pendidikan dan budaya).

# Hal yang dapat Menghambat Kemampuan Komunikasi

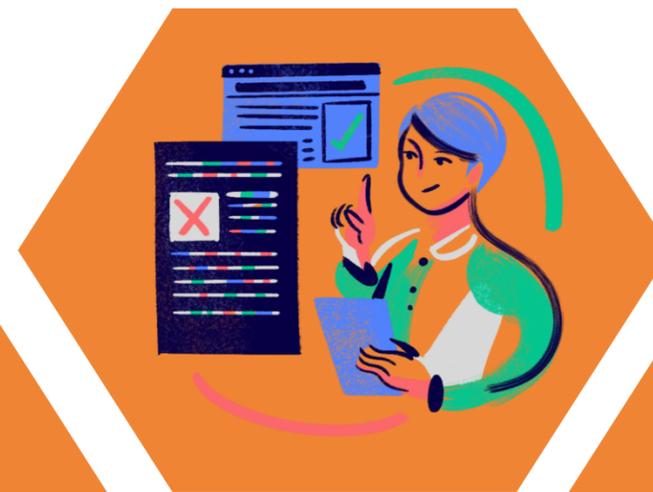


# Hal yang dapat Meningkatkan Kemampuan Komunikasi



Perhatikan siapa lawan bicara

Tempatkan diri dalam posisi lawan bicara



Tekankan informasi yang ingin disampaikan, kurangi komentar merendahkan

Sampaikan fakta yang ada, tidak perlu melebih-lebihkan situasi



# Apa yang Dimaksud Komunikasi yang Buruk?



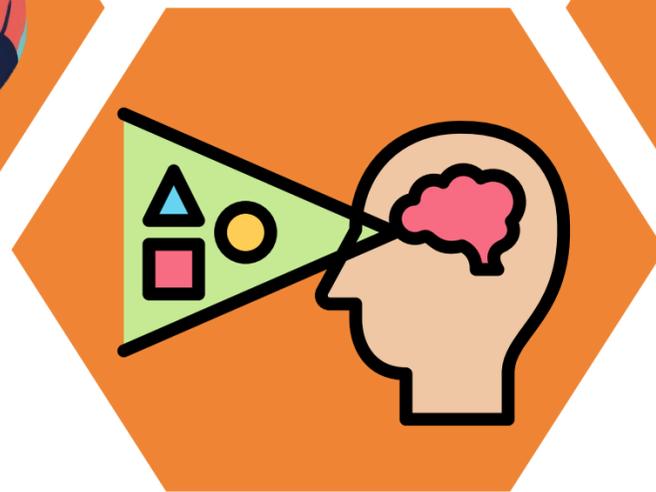
"Komunikasi yang tidak efektif dan tidak efisien dalam menyampaikan pesan."



# Mengapa komunikasi menjadi tidak efektif dan tidak efisien?



Kurangnya keterampilan komunikasi



Perbedaan persepsi dan interpretasi



Kurangnya empati dan pengertian



Kurangnya waktu dan perhatian



Kurangnya pengelolaan emosi

# Dampak dari Komunikasi yang Buruk



**Terkesan  
Merendahkan Lawan  
Bicara**



**Merendahkan Kepada  
Lawan Bicara**



**Melebih-lebihkan  
situasi yang terjadi**



**Kepribadian yang  
agresif**



**Egois**

# Dampak dari Komunikasi yang Buruk



Pasif – Agresif



Tidak Percaya diri



Pasif



Mengejek



Suka Mengkritik



INDONESIA

Wahana Visi Indonesia bermitra dengan World Vision yang mendukung KOICA PMC Project yang bertujuan untuk meningkatkan Rehabilitasi Sosial bagi Remaja Rentan di Indonesia yang di inisiasi oleh Korea Institute for Development Strategy (KDS). ReBach Internasional dan World Vision Korea dan didanai oleh Korea Cooperation Agency (KOICA)



Wahana Visi Indonesia

[www.wahanavisi.org](http://www.wahanavisi.org)



@wahanavisi\_id