

KOMUNIKASI INTERPERSONAL



Tujuan Pembelajaran



Mengenal komunikasi interpersonal yang baik dan menjadi pendengar yang aktif



Memiliki sikap saling menghargai



Melakukan praktek komunikasi interpersonal dan menjadi pendengar yang aktif



Apa Itu Komunikasi Interpersonal?

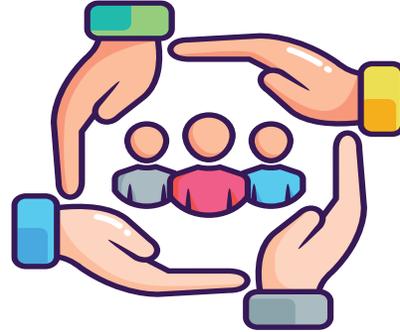
Komunikasi interpersonal melibatkan dua orang atau lebih dalam pertukaran informasi dan orang-orang yang terlibat secara bergantian menjadi pembicara dan menjadi pendengar.



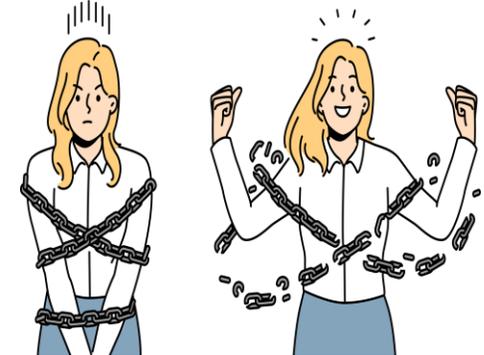
Pentingnya Membangun Komunikasi Interpersonal



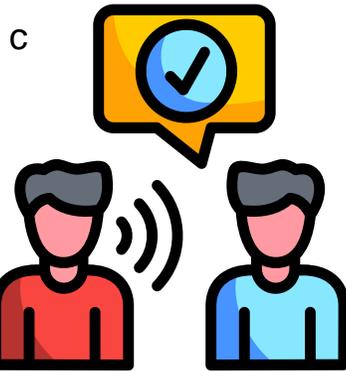
Meningkatkan hubungan sosial



Meningkatkan kerja tim



Meningkatkan kepercayaan



Meningkatkan negosiasi dan penyelesaian konflik



Meningkatkan kesuksesan karir

Penelitian di salah satu daerah di Indonesia menemukan dari 47 siswa, 24 di antaranya kesulitan atau hambatan dalam komunikasi interpersonal



1. Kurangnya respon dari lawan bicara



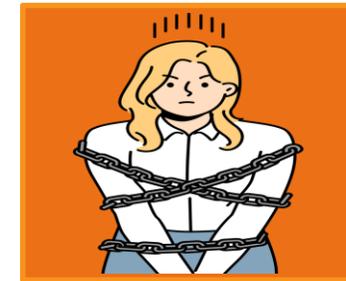
2. Tidak adanya tanggapan positif



3. Merasa gugup



4. Tidak berani menatap



5. Tidak percaya diri

Cara Membangun Komunikasi Interpersonal

1. Melatih empati



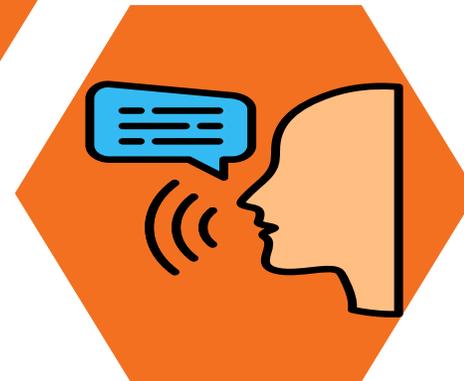
3. Menggunakan bahasa tubuh yang tepat



2. Mendengarkan aktif



4. Menggunakan diksi yang tepat



Cara Membangun Komunikasi Interpersonal

5. Menghargai perbedaan



7. Menerima umpan balik



6. Berlatih komunikasi



8. Konsisten dan latihan

HEARING

VS

LISTENING

HEARING VS LISTENING

"hearing"

Terjadi ketika kita mengenali suara di sekitar. Contohnya mengenali suara lonceng di sekolah, mendengarkan suara teman - teman bercerita di kantin, mendengarkan orang bercakap - cakap.



"listening"

Terjadi ketika kita mengolah kata - kata yang diucapkan lawan bicara menjadi suatu pemahaman.





Definisi Mendengar dan Mendengarkan



- Mendengar: **proses fisik yang terjadi secara tidak sadar dan bersifat pasif dalam menafsirkan suara melalui telinga sehingga tidak memerlukan pemahaman.**



- Mendengarkan: **Keterampilan aktif dan sadar yang melibatkan pemahaman dan fokus pada apa yang didengar sehingga memunculkan respon atas pesan yang disampaikan.**

Manfaat Menjadi Pendengar Aktif

1



Memahami secara menyeluruh topik atau permasalahan yang ada



3

Memahami apa yang dimaksud lawan bicara seperti



2



Lingkungan pertemanan menjadi lebih harmonis karena perdebatan dapat dihindari

Apa yang dapat dilakukan untuk menjadi pendengar aktif?



Mempertahankan kontak mata



Hindari interupsi



Parafrase



Dengarkan atau fokus untuk pemahaman total



Gunakan isyarat nonverbal



INDONESIA

Wahana Visi Indonesia bermitra dengan World Vision yang mendukung KOICA PMC Project yang bertujuan untuk meningkatkan Rehabilitasi Sosial bagi Remaja Rentan di Indonesia yang di inisiasi oleh Korea Institute for Development Strategy (KDS), ReBach Internasional dan World Vision Korea dan didanai oleh Korea Cooperation Agency (KOICA)



Wahana Visi Indonesia

www.wahanavisi.org



@wahanavisi_id